

病院代表電話の自動音声案内導入のお知らせ

◆当院は、令和3年4月19日(月)より、代表電話へのお問い合わせの初期対応を『自動音声案内』へ変更します。

患者様や、当院へお問い合わせをくださる方への円滑な対応を目的としており、自動音声案内導入に伴い、当院にお電話を頂く際には、自動再生される音声案内に従い、番号を押して頂く事で関係部署に繋がるようになります。皆様のご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

【自動音声導入電話番号】

病院代表：☎098-998-3221

【音声案内の時間帯】

・月曜～金曜 8：30～17：00・土曜 8：30～12：00

※時間外電話

平日夜間（17：00～翌日 8：29）

土曜日の12：00以降、日祝日は、受付窓口職員が対応いたします。

【自動音声の案内番号】 ※音声の途中でも操作可能です。

- ・診療に関するお問い合わせは ①を
- ・診療予約、又は変更は ②(平日の月～金のみ)を
- ・入院病棟、又は担当部署へのお取次ぎは ③(土曜日は②)を
- ・その他のお問い合わせは ④(土曜日は③)を

※診療予約・変更は月曜～金曜日の8：30～17：00の時間帯で対応させていただきます。